

**HİZMET TİPİ** : Sabit Telefon Hizmeti**ABONE BİLGİLERİ** Kurumsal Abone  Şahıs Firması  Bireysel Abone

Şirket Adı :

Yetkili Kişinin Adı Soyadı :

T.C. Kimlik Numarası :

Doğum Yeri / Yılı :

Yetkili Kişi GSM :

E-Posta :

Teknik Yetkilinin Adı Soyadı :

Teknik Yetkili GSM :

E-Posta :

**FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ**

Adres :

Semt :

Posta Kodu :

İlçe :

İl :

Vergi Dairesi / Numarası

**TELEFON HİZMET BİLGİLERİ**

Tarife Adı :

**ONNET HİZMETİ İÇİN EK BİLGİLER**Taahhüt :  12 Ay  18 Ay  24 Ay

Statik IP :

Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numaraları :

- 
- Belirttiğim numaratin Zeta Telekom'a taşınmasını istiyorum
- 
- 
- Belirttiğim numaraların tahsis edilmesini istiyorum
- 
- 
- Hattımın GSM aramalarına açılmasını istiyorum
- 
- 
- Hattımın şehirler arası aramalarına açılmasını istiyorum
- 
- 
- Hattımın Uluslararası aramalarına açılmasını istiyorum.

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

0( )

ABONE :

ŞİRKET ADI :

ZETA TELEKOM İŞ ORTAĞI :

ADI, SOYADI :

KAŞE VE İMZA

KAŞE VE İMZA

# ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), İçerenköy Mah. Savaş Sokak No:15/5 Ataşehir, İSTANBUL adresinde mukim Zeta Telekomünikasyon A.Ş. ("Zeta") ile ..... adresinde mukim ("Abone") arasında imzalanmıştır. İşbu Sözleşme kapsamında Zeta ve Abone müştereken "Taraflar" olarak anılacaktır.

## 2. KONU

İşbu Sözleşme, Zeta tarafından Abone'ye Telefon Hizmetleri (işbu Sözleşme'nin ekleri "Ekler" olarak anılacaktır) kapsamında tanımlanmış olan hizmetlerin ("Hizmet/ler") sunulmasına ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

## 3. HİZMET SUNUMU

**3.1** İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan ("Kurum") almış olduğu izinler çerçevesinde Zeta tarafından sağlanacaktır. Zeta abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından bellenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. Zeta'nın İletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Ünvan : Zeta Telekomünikasyon A.Ş.

Adres : İçerenköy Mah.Savaş Sokak No:15/5 Ataşehir, İSTANBUL

Telefon : Ses hizmetleri için 0850 640 0 640

**3.2** Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanıma ilişkin bilgiler,

Abone tarafından işbu Sözleşme'nin imzası anında doldurulan ve Ek'te yer alan Abonelik Başvuru Formu kapsamında belirtilecektir.

**3.3** Bireysel Abone'ye sunulan Hizmetler, mesafeli satış veya kapıdan satış kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır:

**"Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek Sözleşme'den cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini Zeta'ya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz."**

Cayma hakkına ilişkin Kapıdan Satışlara ilişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan istisnai düzenlemeler saklıdır. Abone, mesafeli satışlarda, açık onayı doğrultusunda Hizmet'in ifasına cayma süresi sona ermeden evvel başladığı takdirde, cayma hakkından faydalanamayacağını kabul ve beyan eder. Bu maddede

düzenlenen cayma bildirimini, Zeta'nın İçerenköy Mah. Savaş Sokak No:15/5 Ataşehir, İSTANBUL adresine yazılı olarak iletilecektir.

**3.4 Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Ek 'te yer alan Abonelik Başvuru Formu'nda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı Zeta'dan satın alabilir, kiralayabilir ya da Zeta tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir.**

Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti Zeta'ya aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, Zeta tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/ onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isterse ilgili servisi ücreti mukabili Sözleşme'yi yapan bayiden ya da Zeta'nın websitesi üzerinden belirteceği çözüm noktalarından alabilir. Zeta'nın uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır.

**3.5 Ekipman teslimatı, stoğun müsait olması şartına bağlıdır. Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik Başvuru Formu'nda ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman aboneliğin aktive edilmesini takip eden 7 (yedi) işgünü içerisinde nakliyeye ilişkin risk ve masraflar Abone'ye ait olacak şekilde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her halükarda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Doğal afetler, hava muhalefeti vb. mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden Zeta sorumlu değildir. Zeta tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.**

**3.6 Zeta'ya isnat edilemeyecek bir nedenle (Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") altyapısından kaynaklanan arızalar yahut Türk Telekom'e ait ilgili altyapının abonenin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in Zeta tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan Zeta'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.**

**3.7 Zeta tarafından Sözleşme ve Ekler'i çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin Abone tarafından yasal olmayan bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar, Zeta için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde Zeta hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşme'yi tek taraflı bildirimıyla feshedebilir.**

**3.8 Abone'nin talebi ve ilgili standart Numara Taşıma Talep Formu'nun Abone tarafından imzalanmasını müteakip Zeta tarafından numara taşıma hizmeti sunulabilecektir. Numara taşıma işleminin tamamlanması, Kurum'in teyidinde ve bu teyidi müteakip Abone'nin mevcut operatörü tarafından sağlanmakta olan hizmetin söz konusu operatör tarafından**

durdurulmasına bağılı olduğundan; Zeta, Kurum onayının alınamaması yahut mevcut operatorun hizmeti durdurulmaması nedeniyle numaranın taşınmamasından herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

#### **4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1** Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetler'e ilişkin Zeta'dan kaynaklı Sabit Telefon Hizmetleri sorunları için 0850 640 0 640 "Zeta Müşteri Hizmetleri"ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir.

**4.2** Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan Zeta sorumlu tutulamaz.

**4.3** Abone, ankastre çıkışından trafiğin Zeta'ya teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü Zeta sorumluluk kabul etmemektedir.

**4.4** Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

**4.5** Zeta'nın Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. Zeta kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve Abone'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

**4.6** Abone; Sözleşme süresince ve Sözleşme konusu Hizmetler kapsamında adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerinin, Zeta tarafından işbu Sözleşme konusu hizmetin sağlanması (faturalama, tahsilat, vs.) yahut bilgilendirme, promosyon ve sair amaçlarla kaydedilmesine, kullanılmasına ve üçüncü kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**4.7** Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için Zeta personeline ya da Zeta'nın yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

**4.8** Zeta, Abone'nin telefon hizmeti sunumunda, önceki kullanımına göre ciddi artışlar olması durumunda Abone'den ara ödeme talep edebilir. Zeta, ara ödeme yapılmadığı takdirde abone/tüketici menfaatinin korunması amacı ile Abone'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/ veya kesme hakkına sahiptir.

**4.9** İşbu Sözleşme kapsamında Zeta tarafından, Abone'ye konumdan bağımsız (göçebe) numara tahsis edilmesi ve Abone'nin bu numaradan, işbu Sözleşme'de Hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, Zeta'nın çağrısı abonenin sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak Abone'nin beyan ettiği adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Abone'ye Zeta tarafından tahsis edilen birden fazla telefon numarası olması durumunda, tahsis edilen telefon numaralarının tahsis tarihinden itibaren 3 (üç) ay boyunca Abone tarafından kullanılmaması halinde, Abone'ye tahsis edilen numaralardan bir tanesi hariç kullanılmayan diğer telefon numaraları Zeta tarafından geri alınacaktır. Abone, bu durumu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

## 5. ZETA'NIN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR

Zeta, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

**5.1** Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

**5.2** Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/veya genel ahlaka, işbu Sözleşme'ye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

**5.3** Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

**5.4** Zeta'nın kendi sistemleri dışında Türk Telekom ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

**5.5** Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

**5.6** Zeta'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirus, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır; bu bilgi ışığında Zeta'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan;

**5.7** Abone'nin internet alt yapısının bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

## 6. MÜCBİR SEBEP

**6.1** Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve Taraflar'ın yahut tek bir Tarafın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir.

**6.2** Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) altyapı sağlayıcılarından ve/veya Türk Telekom'den kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

**6.3** Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Tarafa derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

**6.4** Zeta, kendisine ait telefon numaralarını kullanan Aboneler için afet hallerinde, mevcut koşullar el verdiği ve üçüncü kişilerden gerekli altyapılar sağlandığı müddetçe acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame

ettirilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Abone'nin modeminin, routerının, gateway'nin ve sair ekipmanının kapalı veya arızalı olması yahut bu cihazları ve sair ekipmanı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) Zeta'dan kaynaklanmayan nedenlerle kesilmesi halinde, Abone acil

yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacak olup; bu durumda Zeta'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

## 7. MALİ HÜKÜMLER

**7.1** Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşme'de Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) Zeta'ya ait [www.zetatelekom.com.tr](http://www.zetatelekom.com.tr) adreslerindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. Zeta, piyasa koşullarını gözönünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Zeta tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama ve/veya posta kanallarıyla bildirilir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

**7.2** Hizmet'e ilişkin hizmet bedeli, Abone'nin seçtiği tarife üzerinden Zeta tarafından hesaplanarak, (i) Telefon Hizmeti için Hizmet alınan ayın sonunda asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir faturalar ve son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya Abone'nin talep etmesi halinde son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden Zeta sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Zeta Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.

**7.3** Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak Zeta'ya ödeme yapmakla yükümlüdür. Anılan süre içinde ödeme yapılmaması halinde Abone, ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer (keza belirlenen süreler kesin vadelerdir) ve ödenmeye fatura bedeli üstünden günlük olarak fiili ödeme gününe kadar 3095 sayılı Kanun'da belirtilen yasal gecikme faizi oranında faiz işletilir. Uygulanacak faiz oranları Abone'ye gönderilen faturalarda bildirilir. Zeta'nın diğer haklarına halel gelmeksizin, faturanın son ödeme tarihinde Abone tarafından ödenmemesi halinde, Zeta hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir. İşbu Sözleşme'nin fesih halleri hariç, Abone tarafından söz konusu ödeme yapılmasını takiben en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde Hizmetin sunumuna devam edilecektir. Ödeme yapılmaması halinde Zeta, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden 5. (beşinci) günden itibaren vermiş olduğu hizmeti durdurmaya ve/veya işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir. Ayrıca, Zeta, borca ilişkin yasal işlemleri başlatmadan makul bir süre öncesinde, Abone'nin borcunu ifa etmesi ve aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında Abone'yi son kez uyarır ve uyarıya rağmen ödeme yapılmaması halinde, Zeta borcun takibi için yasal işlem başlatmaya yetkilidir.

**7.4** Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının Zeta tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, takip eden ayın faturasından aleyhe işlemiş faizi ile birlikte Abone lehine mahsup edilir.

**7.5** Abone, Zeta ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

**7.6** Zeta, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, Zeta'dan aldığı Hizmet'e ilişkin Zeta'nın yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek Zeta adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

## **8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI**

**8.1** İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir Hizmet türü için ilgili Ek'te belirtilen süre boyunca ifa edilecektir.

**8.2** Abone, Zeta'ya yazılı bir bildirimde bulunarak yahut Zeta Müşteri Hizmetleri, abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan Zeta'nın temsilcisine veya internet sitesi aracılığı ile (şifre kullanarak) işbu Sözleşme'yi fesih hakkını haizdir. Zeta, her halükarda bildirim yapıldığından itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde Hizmet'i durduracak; bildirimini Zeta Müşteri Hizmetleri yahut internet sitesini kullanarak ileten Abone ise, Hizmet'in durdurulmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde bu talebini bir kez de yazılı olarak Zeta'ya veya abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan Zeta'nın temsilcisine iletacaktır. Bu bildirim yapılmadığı takdirde, Zeta dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

**8.3** Zeta, yazılı fesih talebini takip eden 48 (kırksekiz) saat içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde bu hususu Abone'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra Zeta'nın geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

**8.4** İşbu Sözleşme, Taraflar'den birinin borçlarını ödemediği, acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Tarafın noter aracılığı ile iletileceği ihbar ile sona erer.

**8.5** İşbu Sözleşme, Zeta tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Zeta'nın sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

**8.6** Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

**8.7** İşbu Sözleşme'nin 3.7 ve 5.2 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde Zeta'nın telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, Zeta Sözleşme'yi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

**8.8** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, Zeta'nın Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. Zeta'nın alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

**8.9** İşbu Sözleşme'nin 7.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşme'nin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle Zeta tarafından feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri Zeta tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşme'nin 7.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde kampanya kapsamında ücretsiz verilen cihazları, Abone, Zeta'ya iade edecektir.

**8.10** Hizmet'in talep edildiği bölgede Türk Telekom veya altyapıyı sağlayan başka bir şirketin santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda Zeta sorumlu olmayıp, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

## **9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER**

**9.1** İşbu sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

**9.2** Taraflar'den birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

**9.3** Taraflar, işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Tarafa bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**9.4** Taraflar arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda Zeta'ya ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

**9.5** Abone işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Zeta'nın yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**9.6** İşbu Sözleşme'den doğabilecek (damga vergisi hariç) her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

**9.7** İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin Zeta'ya isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak Zeta'nın maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

**9.8** Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle Zeta tüketici şikayetleri çözüm

mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini Zeta Müşteri Hizmetleri'ne ya da posta yada elektronik posta aracılığı ile Zeta'ya bildirecektir. Zeta'da şikayete yazılı olarak cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

**9.9** İşbu Sözleşme ve Ekler'i ayrılmaz bir bütün teşkil edecek ve birlikte yorumlanacaklardır. Ekler ve Sözleşme arasında çelişki olması halinde Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

**9.10** İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetler'e yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Sözleşme Formu'nda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (ii) Abone'nin Zeta Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, veya (iii) Abone'nin Zeta internet sitesi üzerinden ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

**9.11** Aboneler, işbu Sözleşme'nin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri Zeta'ya ibraz etmekle yükümlüdür:



- Bireysel abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi, imza beyanı ve Abone adına önceki aya ait herhangi bir fatura
- Kurumsal abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri,
- Yabancı uyrukluların aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, gemi adamı belgesi, yabancı misyon kimlik kartı veya NATO kimlik belgesi sureti.

Tarafların imzaları, Sözleşme eklerinin sonundadır.

İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu sözleşmenin 3.3. ve 9.8. maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise İstanbul Merkez Mahkemesi ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

## **Ek – 1**

### **TELEFON HİZMETLERİ**

#### **1.KONU**

İşbu Ek - 2, Zeta'nın Kurum'den almış olduğu izinler çerçevesinde ilgili telekomünikasyon şebekeleri arasında telekomünikasyon trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen ilgili şebekelerle bağlantı kurması hizmetinin ("Telefon Hizmeti") Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunulmasına ve bunların ücretlendirilmesine ilişkin hususları düzenlemektedir. Burada hükme bağlanmamış hususlarda Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

#### **2. SÜRE**

**2.1** Telefon Hizmeti Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlüğe girecek ve Taraflar'ca feshedilene kadar geçerli olacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere Zeta internet sitesinden ulaşılabilir.

**2.2** Taraflar taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler.

#### **3. HİZMETİN SUNUMU**

**3.1** Abone'ye sunulacak olan Telefon Hizmeti, Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı uyarınca Abone'nin Türk Telekom hattı, bağlı bulunduğu internet şebekesi, kiralık devre, noktadan noktaya MetroEthernet, Fiber Optik Kablo vs. gibi erişim yöntemleri kullanılarak Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen numara, Zeta tarafından tahsis edilen veya taşınan numarasıyla gerçekleştirilebilir. Abone, Zeta tarafından kendisine sunulan Hizmet çerçevesinde, Zeta'nın Kurum'dan almış olduğu yetkilendirmeler çerçevesinde sunabileceği hizmetler (şehir içi sabit hatlar, şehirlerarası sabit hatlar, yurtdışı sabit hatlar, yurt içi ve yurtdışı taşınabilir (mobil) telefon hatları) ile görüşme yapabilir

**3.2** Taraflarca kararlaştırılan yöntem vasıtasıyla Telefon Hizmeti'nin sunumu için gerekli olan teknolojik altyapı (telefon santraline yapılması gereken ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), çevirge (modem) ve/veya çevirici (dialer), yeni Türk

Telekom hatlarına başvurulması ve mevcut hatların kapasitelerinin artırılması gibi) ("Teknolojik Altyapı") madde 2.5'te belirtilmiştir. Söz konusu Teknolojik Altyapı seçilen yönteme göre farklılık gösterebilir; böyle bir durumda farklılıklar Zeta tarafından Abone'ye bildirilir.

**3.3** Mevcut bir IT (Information Technology) altyapısına sahip olan Abone, taraflarca kararlaştırılan yöntem ve buna bağlı olarak Telefon Hizmetinin sunumu için gerekli olan ve hazırlanan teknolojik altyapı projesine uygunluk ve güvenlik kriterlerini de göz önüne alarak onay verir.

**3.4** Abone'ye tahsis edilen telefon hattı, 900 alan koduna kapalı olacak olup ancak Abone'nin Zeta'ya yazılı talebi ile açık hale getirilebilecektir.

**3.5** Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur:

**3.5.1.**Bina içi kablolama, lokal network kaynaklı problemlerin giderilmesi veya şirket uygulamaları ile ilgili konfigürasyonlar,

**3.5.2.** Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Gateway beslemesi için 220 Volt(v)'luk enerji temin edilmesi,

**3.5.3.** Abone ile anlaşmaya varılan şekilde Abone santralinin üzerinde Gateway bağlantısında kullanılacak dış hat portunun hazır bulundurulması,

**3.5.4.** Gateway'in kurulacağı yere kadar tüm dahili hatlar, santrale bağlantıda kullanılacak olan hatlar ve Türk Telekom'den alınmış olan harici hatların çekilmesi ve bu hatların bir tesisat kutusu içinde toplanması,

**3.5.5.** Abone'nin internet bağlantısının gateway'e kadar internete bağlı bir 10/100Mbit ethernet kablosu çekilmesi,

**3.5.6.** Sesin iletilmesine kısıtlama yapılmamasının, ses paketlerine izin verilmesinin ve Abone'nin kendi şebekesi içerisinde kullanılan bir IP adresinin Zeta şebekesi içerisinde bilinen bir IP adresine çevrilmesinin abone tarafından sağlanması

**3.5.7.** Zeta, ses hizmeti verdiği Abone'nin güvenliğini Abone'de bulunan statik IP'yi denetleyerek, dış dünyaya açık IP vermeyerek, ve Abone'ye özel prefiksler vererek sağlar. Zeta, sadece Abone'nin static IP'si ve Abone'ye tahsis edilmiş özel prefiksin eşleşmesi durumunda gelen çağrı trafiğine izin verir ve Abone tarafının ses trafiğini bu yolla sağlar.

**3.6** PSTN tabanlı hizmetlerde, hizmetin başlaması için Türk Telekom; Zeta ya da yetkili iş ortağı aracılığıyla kendisine iletilen abone dilekçesi kapsamında Abone'nin çağrılarını Zeta'ya yönlendirmekle yükümlüdür. İlgili yönlendirmenin, Sözleşme imzalandıktan sonra herhangi bir nedenle gerçekleştirilememesi halinde, Abone, Telefon Hizmeti'nin alınmadığını fark etmesini müteakip bu durumu, hizmet alınmayan hatta ilişkin bilgilerle birlikte Zeta'ya 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerinin yapılmasını sağlayacaktır. Aksi halde Abone, alınmayan hizmete ilişkin olarak Zeta'dan herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip olmayacağını kabul ve beyan eder. Abone'nin Telefon Hizmet'i talep etmesi halinde, Sözleşme'nin imzası ile birlikte istenen ve Sözleşme'nin

3.7 10.12 maddesinde belirtilen evraka ilave olarak Türk Telekom başvuru dilekçesi ve kendi ismine kayıtlı Türk Telekom faturasının son aya ait kopyasını da temin edecektir.

3.6 Zeta gerekli gördüğü şekilde Teknolojik Altyapı'yı Abone ile mutabakata vararak değiştirebilir.

**3.7** Abone, hiçbir şekilde, Zeta network'ünde bulunan Zeta'ya veya diğer müşterilere/abonelere ait cihazlara, sunuculara veya harddisklere fiziksel veya elektronik

yolla erişmeyeceğini, zarar vermeyeceğini ve hizmet kesintisine sebep olmayacağını, aksi takdirde Zeta'ya vermiş bulunduğu tüm zararı karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

**3.8** Abone'nin yukarıdaki maddelere uymadığı tespit edilirse, Abone yazılı olarak uyarılır, ihtarla rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 günün sonunda ikinci bir ihtar gerek kalmaksızın aldığı hizmet durdurulur ve kullanmış olduğu STM trafik bedeli hizmet durdurma anı esas alınarak kendisine fatura

edilir. Abonenin hizmet almaya henüz başlamamış olması halinde ise, Abone yazılı olarak uyarılır, ihtarla rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 günün sonunda ikinci bir ihtar gerek kalmaksızın sözleşme tek tarafı olarak feshedilir.

**3.9** Abone, elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kişisel verilerinin yer almasını kabul eder.

#### **4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Zeta, telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi Abone'den tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce Abone'yi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir. Abone, işbu Sözleşmeyi ve eklerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve işbu Sözleşme ve eklerini bir bütün olarak kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

**Ek**

#### **Abonelik Başvuru Formu**

9 (dokuz) maddeden, 10 (on) sayfadan oluşan Sözleşme ve ekleri, Taraflar'ın rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarına asıl nüsha Zeta diğer kopya abone tarafından muhafaza edilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak [ ] tarihinde [ ] adresinde imza edilmiştir. Abone, İşbu sözleşmeye ilişkin doğabilecek damga vergisi dahil tüm vergileri ödemekle mükelleftir."

ABONE

BAYI

Yetkili Adı Soyadı

Yetkili Adı Soyadı

Ünvanı

Ünvanı

İmza/Kaşe

İmza/Kaşe